

# 1000/BOOT

PERSONEELSBLAD APRIL 2016

bpost  
PB-PP  
BELGIË/NL-BELGIQUE

uitgave: 2<sup>o</sup> trimester 2016  
afgiftekantoor:  
8500 Kortrijk 1 - 2<sup>o</sup> afdeling  
periodiciteit: 3 maandelijks

21<sup>ste</sup> jaargang  
verantwoordelijke uitgever: An Spriet  
Budastraat 27 - 8500 Kortrijk - T 056 24 48 57

P508148

## Ondervinding blijft de beste leermeester

Passioneel  
Samen afzien schept een band  
Rietveld blaast 20 kaarsjes uit

Koffie proberen te schenken zonder morsen tijdens de sessie rond visuele beperking.



Isabelle Vancompennolle (rechts) helpt haar collega het 'ouderdomspak' uit te doen.



# Ondervinding blijft

Door iets zelf mee te maken of in te oefenen, leert men het snelst. Dat de ondervinding inderdaad de beste leermeester blijft, geldt des te meer voor de ruim 400 personeelsleden uit de vijf woonzorgcentra, die aan één van de in totaal vijf inleefsessies deelnamen. Tijdens inleefsessies leer je reflecteren over goede zorg, dit vanuit de ervaring van zorg-afhankelijkheid. In het woonzorgcentrum Sint-Jozef voltrok zich op donderdag 10 maart de laatste inleefsessie.

> Filip Lecluyse

“De vijf inleefsessies hadden in september en oktober 2015, en op 3 en 10 maart 2016 plaats,” getuigt kinesitherapeut Isabelle Vancompennolle. “Tot de ruim 400 medewerkers die wij ermee bereikten, horen verzorgenden en verpleegkundigen, onderhoudspersoneel en mensen uit de sociale dienst, onthaalmedewerkers en kinesitherapeuten, ergotherapeuten en animatieverantwoordelijken, en ook leefgroepondersteuners.”

“Als organisatoren gingen het OCMW en de vzw Zusters Augustinessen te rade bij de vzw Mentor, die vijf ervaringsdeskundigen afvaardigde. Koen Amerlynck geeft de sessie voor

ouderen die slechtziend of doof zijn. Peter Vanhoutte verzorgt deze voor ouderen met een visuele beperking. Daarnaast kregen wij de medewerking van Chris Lemants voor de ouderen met een fysieke beperking, van verpleegkundige Patrick Laevens (De Weister) voor mensen met dementie en Michel Mestrum voor mensen met psychische zorgvragen.”

## “ANDERS DAN BIJSCHOLING”

“Vandaag, donderdag 10 maart, zijn er vijf sessies in de voor- en vijf in de namiddag,” gidste kinesitherapeut Isabelle Vancompennolle. “Iedere sessie telt maximum 20 deelnemers.

Na overleg met directeur Kris Vermael, stelde Koen Amerlynck van Mentor het programma samen. De ervaring om aan den lijve te ondervinden hoe het voelt om met een beperking te leven, komt je als personeelslid binnen heel goed van pas in de dagelijkse omgang met de mensen die in een woonzorgcentrum verblijven. Tijdens die sessies verfijn je zelf jouw professionele competenties op een andere manier dan tijdens een theoretische opleiding of een bijscholing.”

Isabelle Vancompennolle onderlijnt dat de hoofdverpleegkundigen een cursus volgden rond het thema ‘Hoe voelt het om in de huid te kruipen



Flink vermoeiend, de sessie rond doof- en slechthorendheid bijwonen met een koptelefoon aan.



Een persoon met een fysieke beperking helpen de jas aan- en uit te trekken.



# de beste leermeester

van een tachtigjarige, die typische ouderdomskwaaltjes heeft?" "Zij testten het 'ouderdomspak' uit om de kwaliteit van de zorg objectief vast te stellen en die te kunnen verbeteren. Wie in het pak kruipt, krijgt te maken met een vertroebeling van de ooglenzen en een vernauwing van het gezichtsveld. Daarbij komen de beperkingen van de hoge tonen en de beweging van het hoofd. Bovendien merkt de hoofdverpleegkundige wat stijfheid aan de gewrichten inhoudt en welke daarvan de gevolgen zijn."

In de sessie rond mensen met een fysieke beperking moesten de deelnemers in een rolstoel plaatsnemen. Hun armen konden zij niet langer bewegen. Met één hand moesten zij proberen een kop koffie te drinken, een melkcupje te openen of een koekje van zijn verpakking te ontdoen. Bij Koen Amerlynck moeten de deelnemers aan de sessie rond doof- en slechthorendheid een uur en 20 minuten hun koptelefoon op hun hoofd houden vooraleer even te pauzeren. Les volgen met een koptelefoon en oordopjes, is flink vermoeiend. Want zij moeten communiceren met kaartjes, waarop

'Kan je even herhalen?' en dergelijke gedrukt staan.

"Het is lastig," gaf Koen toe. "Het vergt ook veel concentratie. Want natuurlijke slechthorendheid begint bij vrouwen vanaf 50 jaar en ontwikkelt zich geleidelijk aan. Je merkt het bijna niet. Wist je dat een menselijk lichaam vanaf 20 tot 25 jaar begint te verouderen?"

## POSITIEVE FEEDBACK

Ergotherapeut Marleen Defever (De Weister) was een en al aandacht voor Peter Vanhoutte en zijn PAB-begeleidster (persoonlijke assistentie begeleider) Nancy Flament, terwijl de geblinddoekte ergotherapeut Birgit Stragier (Sint-Jozef) een aardappel schildte. De eveneens geblinddoekte verpleegkundige Katrien Naessens (Sint-Jozef) probeerde een koffiekopje te openen en zonder morsen een kopje koffie uit te schenken. Wat haar trouwens wonderwel lukte...

"Deze inleefsessies zijn uitermate zinvol," evalueerde kinesiste Hilde Van D'huynslager van het woonzorgcentrum Lichtendal. "Zij verschaffen je een goed beeld van de beperkin-

gen die dove en slechthorende mensen hebben. Ik kon het wel inschatten, maar het effectief te moeten ervaren is nog wel wat anders." Kinesitherapeut Inge Verhue (De Weister en Biezenheem) concludeerde: "Dat ervaringsdeskundigen de sessies geven, verhoogt de praktijkgerichtheid ervan. Hoe dan ook vind ik het positief dat wij zelf eens aan de lijve mochten ondervinden hoe lastig het is om met een beperking te moeten leren omgaan."

Parallel met de inleefsessies ontwikkelt Mentor vzw samen met HOWEST en heel wat partners waaronder ook het OCMW van Kortrijk, momenteel een toolbox waarmee wij allerlei ouderdomskwaaltjes - en dus ook dementie - tastbaar kunnen maken. Dit 'aha'-project krijgt de steun van de Impulspremie Provincie West-Vlaanderen. Meer info via: <http://www.vzwmentor.be/aha>

En met de steun van Cera kunnen de vijf ervaringsdeskundige lesgevers straks een professionele coaching volgen om hun trainingsmethode te verfijnen.